

# Formulaire de réclamation

À retourner à l'Auto-école Jaurès par email ou par lettre recommandée

Identification de la personne :

Je soussigné (nom, prénom) :

Concerne l'élève (nom, prénom) :

Objet(s) de la réclamation :

.....  
.....  
.....  
.....

Objet de votre réclamation :

- Qualité de l'accueil
- Organisation des cours
- Qualité des leçons
- Ponctualité
- Entente avec l'enseignant
- Autres à exprimer ci dessus

Pouvez vous préciser le moment, la fréquence ou une période ou vous avez subit ce désagrément :

.....  
.....  
.....  
.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant, le formateur ou la secrétaire pour lui préciser les réclamations ? :

.....

Date du dépôt de la demande : .....

Date du fait de la réclamation : .....

Fait à : .....

Le : .....

Signature : .....