

Formulaire de réclamation

À retourner à l'Auto-école Jaurès par email ou par lettre recommandée

Identification de la personne :

Je soussigné (nom, prénom) :

Concerne l'élève (nom, prénom) :

Objet(s) de la réclamation :

.....
.....
.....
.....

Objet de votre réclamation :

- ☐ - Qualité de l'accueil
- ☐ - Organisation des cours
- ☐ - Qualité des leçons
- ☐ - Ponctualité
- ☐ - Entente avec l'enseignant
- ☐ - Autres à exprimer ci dessus

Pouvez vous préciser le moment, la fréquence ou une période ou vous avez subi ce désagrément :

.....
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant, le formateur ou la secrétaire pour lui préciser les réclamations ? :

.....

Date du dépôt de la demande :

Date du fait de la réclamation :

Fait à :

Le :

Signature :